

ELEANA GRISOLIA

CONTATTI

VIA NOMAXIO 27, 17012, ALBISSOLA MARINA, SV

3477241521

ELEANAGRISOLIA@YAHOO.IT

PROFILO PROFESSIONALE

Travel planner dinamico e appassionato di viaggi e turismo, si è formato in ambito TURISTICO ed ha poi intrapreso il proprio percorso professionale all'interno di agenzie di viaggio. Preciso, determinato e ben organizzato, sa interfacciarsi con il cliente dimostrando estrema professionalità, capacità di problem solving creativo e atteggiamento positivo in ogni situazione, anche la più critica, garantendo risultati soddisfacenti per tutte le parti. Dispone di una buona cultura turistica e geografica nonché di vasta conoscenza dei principali tour operator presenti sul territorio nazionale e internazionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

HO SEMPRE LAVORATO NELL'AMBITO DEL TURISMO MA HO ANCHE EFFETTUATO RIPETIZIONI DI VARIE MATERIE

- AMADEUS GALILEO PICO
- Tecniche promozionali
- Contabilità e fatturazione
- Normativa delle agenzie di viaggio
- Metodi di fidelizzazione della clientela
- Fortemente motivato
- Gestione dei dati
- Valutazione e analisi del cliente



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

MATURITA' MAGISTRALE LINGUISTICA AGENZIA VIAGGI ELEANA TRAVEL SRLS - SAVONA, SV

09/2016 - 10/2020

HO INIZIATO A LAVORARE NELLE AGENZIE DI VIAGGIO DAL 1998 PRIMA PRESSO ZIGGURAT VIAGGI SAVONA FINO AL 2003 DAL 2003 AL 2005 PRESSO LUGARES VIAGGI A SAVONA DAL 2005 AL 2016 TITOLARE PRESSO GRATTACIELI E PALME SAVONA E DAL 2016 AL 2020 PRESSO ELEANA TRAVEL SAVONA
CONSEGUITE DIVERSE ABILITAZIONI PER VARIE BIGLIETTERIE MARITTIME AEREE E FERROVIARIE
CONSEGUITE DIVERSE SPECIALIZZAZIONI SEMPRE NELL'AMBITO TURISTICO INERENTE ALL'AGENZIA DI VIAGGI

- Stesura della proposta di viaggio in diverse varianti di prezzo e percorsi e preparazione del preventivo finale.
- Sistemazione di depliant e materiale informativo all'interno dell'agenzia.
- Supporto ai clienti nella compilazione dei moduli per la richiesta dei visti e di altra documentazione di viaggio.
- Prenotazione di soggiorni, voli e trasporti in Italia e all'estero utilizzando AMADEUS GALILEO PICO E SINGOLI SOFTWARE
- Intervento tempestivo in caso di problemi e risoluzione di eventuali inconvenienti legati all'organizzazione dei viaggi.
- Consulenza ai clienti sulle mete e sugli itinerari richiesti e proposta di alternative in linea con il profilo dell'utenza.
- Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca.
- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaurienti a eventuali domande.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali necessari per l'impresa e i partner.
- Assistenza a vari gruppi di imprese attraverso l'organizzazione e la diffusione dei documenti durante le acquisizioni.
- Ottenimento di documenti, autorizzazioni, certificazioni e approvazioni da agenzie locali, statali e federali.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

MATURITA' MAGISTRALE LINGUISTICA: LINGUISTICA
G.DELLA ROVERE - SAVONA, 07/1994

- Solida comunicazione orale
- Collaborazione di squadra

LINGUE

Inglese: B2

Intermedio avanzato

Francese: B1

Intermedio

Spagnolo: A1

Principiante

Tedesco: A2

Base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

ELENA DI NOLA