





# LUCA PASTINA


## PROFILO PROFESSIONALE

Responsabile delle Risorse Umane estremamente attento, con alle spalle 36 anni di esperienza nella promozione di comunicazioni produttive e coordinamento tra le organizzazioni. Specializzato in gestione e controllo.

## CONTATTI

 VIA RONZANO, 20, 19038,  
SARZANA, SARZANA

 328666539

 lucap.963@gmail.com

 CAT. B

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Leadership efficace
- Orientamento all'obiettivo
- Tecniche di vendita
- Attitudine commerciale
- Capacità di persuasione
- Capacità di gestione dei clienti
- Conoscenza delle strategie di vendita
- Modalità di gestione delle trattative
- Doti relazionali
- Attenzione al cliente
- Aspetto curato e professionale
- Capacità di analisi di target
- Campagne di marketing

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** B1  
  
Intermedio

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Scrittore**, 06/2019 - ad oggi  
**ME STESSO** - SARZANA, SP

- Proofreading del testo per renderlo pronto alla pubblicazione.
- Redazione della documentazione tenendo conto di precisi standard di ordine, chiarezza, concisione, stile e terminologia.

**Presidente dell'Associazione Storica Bonaparte**, 01/2019 - ad oggi  
**ME STESSO** - Sarzana, SP

- Valutazione dei servizi di pianificazione degli eventi e dei relativi costi, capitalizzando le opportunità di riduzione dei costi e stimolando la generazione di ricavi.
- Gestione diretta dei contratti allo scopo di garantire un perfetto coordinamento dei fornitori, il rispetto della tabella di marcia e del budget nonché un servizio impeccabile.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

**Manager delle vendite**, 12/2021 - 12/2022  
**PISA ENERGETICA** - Sarzana, SP

- Attività di business development per ricercare e identificare nuove opportunità di vendita sul mercato.
- Raggiungimento dei volumi di vendita definiti, effettuando proposte commerciali nel rispetto dei vincoli stabiliti dalla direzione.
- Cura dell'assunzione e formazione dello staff delle vendite.
- Elaborazione e presentazione di preventivi e proposte commerciali.
- Assistenza al personale nella risoluzione di eventuali problemi dei clienti.
- Risoluzione dei conflitti con clienti di alto profilo al fine di consolidare le relazioni professionali e aumentare la base di clienti di ritorno.
- Considerazione delle esigenze aziendali e delle preferenze dei clienti nello sviluppo di strutture di prezzo e piani di marketing.

**Agente assicurativo**, 01/1986 - 12/2022

**Zurich, UnipolSai, Cattolica, Generali, Allianz** - Sarzana, SP

- Azioni quotidiane di telemarketing volte alla presa di appuntamenti.
- Partecipazione a meeting e altri eventi legati al mondo delle assicurazioni.
- Proposta proattiva ai clienti di prodotti assicurativi complementari al pacchetto già acquistato.
- Attività di networking finalizzata a reperire i contatti dei corretti interlocutori per lo sviluppo del portafoglio clienti.
- Garanzia del raggiungimento dei target di vendita concordati, pari a 1600 polizze acquisite in 5 ANNI.

- Individuazione delle migliori opportunità commerciali per il target assegnato sul territorio di riferimento.
- Cura dei rapporti con i clienti acquisiti, garantendone la migliore fidelizzazione nel lungo periodo e favorendo il passaparola.
- Produzione della reportistica periodica relativa al proprio operato e a quello dei sub-agenti di propria competenza.
- Collaborazione con i colleghi nell'identificazione e nell'analisi dei rischi al fine di decidere i parametri di nuove polizze o rinnovi.
- Conseguimento degli obiettivi di sottoscrizione grazie alla formazione di team commerciali particolarmente efficienti.
- Direzione di 12 dipendenti e broker migliorando le vendite e i rinnovi dei prodotti di categoria stop loss.
- Raggiungimento degli obiettivi di crescita aziendale attraverso la collaborazione con le parti interessate e i dipartimenti interni.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**GEOMETRA, 06/1983**

**DOMENICO ZACCAGNA - CARRARA**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Luca Pestina*