

# Monica Bazzali

12/1/2023



Via Mazzincollo, 17 19038 Sarzana (SP)  
389 8519173 – 0187 621307  
bazzalimonica@gmail.com

Nazionalità: italiana  
Data di nascita 04/04/1968

## ISTRUZIONE

Istituto tecnico commerciale L. Einaudi  
Dal 1983 al 1985

Diploma di addetto alla contabilità d'azienda.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Gruppo Van4You | Jolly Roger di Maurizio Scaglia  
01-03-2022 ad oggi

Responsabile di filiale.

Attività di front office: assistenza clienti, relazioni con fornitori e officine.  
Attività di back office: gestionale mezzi, manutenzioni e scadenze varie, fatturazioni e segreteria.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Gruppo Van4You | Diciannovegiallo di Daniele Bazzali  
01-05-2015 – 01-03-2022

Responsabile di filiale.

Attività di front office: assistenza clienti, relazioni con fornitori e officine.  
Attività di back office: gestionale mezzi, manutenzioni e scadenze varie, fatturazioni e segreteria.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Supermercato EKOM | Foralcom Toscana S.r.l  
10-10-2013 – 01-04-2015

Cassiera, sala (commessa di reparto).

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Stefan S.p.A.

20-10-2004 – 02-05-2013

Vice responsabile (ordini merce, fatturazioni, apertura/chiusura negozio,  
chiusura fiscale)

Capo reparto.

Responsabile casse e cassiera.

#### ESPERIENZE PROFESSIONALI

Abbigliamento Monica

15-05-1997 – 20-10-2004

Titolare dell'attività commerciale.

#### ESPERIENZE PROFESSIONALI

Abbigliamento Monica | di Carvi Anna

15-04-1985 – 15-05-1997

Aiuto responsabile punto vendita.

Responsabile rapporti banche e fornitori.

#### ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

Protezione civile

Dal 2019

Gestione di segreteria e tesoreria del Gruppo Comunale Sarzana.

#### ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

Associazione Vittoria- Mai più sola

Dal 2016

Volontaria operativa.

#### COMPETENZE RELAZIONALI

- Dare informazioni in modo chiaro e preciso,rispondendo a specifiche richieste della clientela. Ho sviluppato questa capacità in modo professionale, lavorando a stretto contatto con il pubblico .
- Ottima attitudine al team work.
- Capacità relazionali:entro facilmente in relazione con persone di diversa nazionalità e cultura.

#### COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Capacità di lavorare in situazioni di stress.
- So organizzare le attività di lavoro che mi vengono affidate.

#### COMPETENZE TECNICHE

- Competenze con tutti i programmi Microsoft, programmi gestionali e di fatturazione elettronica.
- Ottima capacità di navigare in Internet.
- Allestimento di vetrine o isole di merce in offerta
- Movimentazione merci con il transpallet.
- Guida e conoscenza di mezzi autocarri di varie tipologie (fino a 3,5 T).
- Certificazione HACCP.
- In possesso di patente di guida B ed automunita.

#### COMPETENZE LINGUISTICHE

Francese

B2

Inglese

A2

#### PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in base alla legge sulla privacy d.lgs. 101/2018 di adeguamento al GDPR.